

**RADA MIEJSKA  
W KAŃCZUDZE**

**UCHWAŁA NR XXXII/366/2014  
RADY MIEJSKIEJ W KAŃCZUDZE**

z dnia 28 maja 2014 r.

**w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

Na podstawie art. art. 15 ustawy i art. 40 ust 1 z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. 2013 r., poz. 594 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( tekst jednolity Dz. U. 2006, nr 123, poz. 858 ) - **Rada Miejska w Kańczudze uchwala co następuje :**

**§ 1.**

Przyjmuje się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Kańczudze o treści określonej w załączniku nr 1 do niniejszej uchwały

**§ 2.**

Traci moc Uchwała Nr XXV/294/2013 Rady Miejskiej z dnia 18 lipca 2013 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

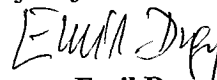
**§ 3.**

Wykonanie uchwały powierza się Prezesowi Zakładu Gospodarki Komunalnej Spółki z o.o. a nadzór nad wykonaniem Burmistrzowi Miasta i Gminy Kańczuga

**§ 4.**

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej w Kańczudze

  
mgr Emil Drag

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

**Rozdział 1.  
PRZEPISY OGÓLNE**

**§ 1.**

1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, realizowanych za pomocą urządzeń wodociągowych i beczkowsów oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, przez Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Kańczudze, zwaną dalej Zakładem, na terenie Miasta i Gminy Kańczuga
2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność Zakładu Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Kańczudze polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność Zakładu Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Kańczudze, polegającą na odbiorze i oczyszczaniu ścieków.
4. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:
  - a) „Ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. 2006, Nr 123poz. 858),
  - b) „Umowa” należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:
    - umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
    - umowa o zapatrzenie w wodę,
    - umowa o odprowadzanie ścieków,
  - c) „Wodomierz odliczający” – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody zainstalowany na instalacji wodociągowej przy punktach czerpalnych budynku, którego wskazania mogą stanowić podstawę rozliczeń poboru wody w lokalach budynków wielolokalowych lub ilość wody bezpowrotnie zużytej.
  - d) „Zawór antyskażeniowy” – urządzenie zabezpieczające przed wtórnym zanieczyszczeniem wody w instalacjach i sieciach wodociągowych w wyniku przepływu zwrotnego.
  - e) „Urządzenie przeciwwzalewowe” – armatura kanalizacyjna mająca za zadanie zabezpieczenie przed zalaniem przepływem zwrotnym pomieszczeń.
  - f) „Odbiorca” należy przez to rozumieć podmiot będący stroną umowy o przyłączenie do sieci lub jednej z umów wymienionych w pkt. b).
  - g) „Przedsiębiorstwo” należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu Ustawy z dnia 2 lipca 2004r. o swobodzie działalności gospodarczej (tekst jednolity Dz. U. 2013 poz. 672, który prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

## § 2.

1. Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, udzielone decyzją Burmistrza Miasta i Gminy Kańczuga.
2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą.

## § 3.

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

## **Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM ŚWIADCZONYCH USŁUG W ZAKRESIE DOSTARCZENIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

## § 4.

1. Poziom świadczonych usług w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków wynika z zezwolenia, o którym mowa w rozdz. 3 Ustawy oraz z pozwolenia wodnoprawnego wydanego na podstawie odrębnych przepisów.
2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek:
  - 1) Zawrzeć Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Odbiorcą, którego nieruchomości została przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
  - 2) Zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji w sposób ciągły i niezawodny dostaw wody należytej jakości - przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w ilości określonej w umowie i o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa, zgodnie z umową i obowiązującymi przepisami. Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo stwierdza się u wylotu z wodomierza lub w miejscu przeznaczonym na jego umieszczenie.
  - 3) Informować Burmistrza Miasta i Gminy Kańczuga raz na kwartał o jakości wody przeznaczonej do spożycia.
  - 4) Prowadzić kontrolę funkcjonowania i legalizację wodomierzy zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz sprawdzać prawidłowe działanie wodomierzy na żądanie Odbiorcy.
  - 5) Zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków oraz należyte oczyszczanie ścieków.
  - 6) Prowadzić kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

## § 5.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zainstalowania i utrzymania na koszt własny u Odbiorcy wodomierza głównego, za wyjątkiem wodomierzy do celów ppoż. i technologicznych.
2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej.
3. Wodomierze, poza wodomierzem głównym, są częścią instalacji wewnętrznej i ich zakup, montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża właściciela instalacji (Odbiorcę).

- wykonania czynności związanych z odczytaniem wskazań urządzeń (stopnie włączowe w studzienkach wodomierzowych, drabinki, itp.),
- 3) niezwłocznie powiadomić Przedsiębiorstwo o wszelkich uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb,
  - 4) powiadomić pisemnie Przedsiębiorstwo o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianie użytkownika lokalu w terminie 14 dni od daty dokonania zmian,
  - 5) powiadomić pisemnie Przedsiębiorstwo o rozbudowie i modernizacji instalacji oraz o wszelkich zmianach technicznych mogących mieć wpływ na działanie sieci w terminie 14 dni od daty zakończenia prac,
  - 6) natychmiastowo zgłaszać awarie powodujące niekontrolowany zrzut ścieków nie odpowiadający warunkom określonym w umowie,
  - 7) terminowo regulować należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków,
  - 8) udostępnić ogrodzenia, budynki lub miejsca na zamontowanie tabliczek do oznakowania armatury wodociągowej i kanalizacyjnej,
  - 9) zabezpieczyć przyłącza kanalizacyjne przed zalaniem ściekami poprzez montaż i utrzymanie na własny koszt urządzeń przeciwzalewowych,
  - 10) ) zapewnić swobodny dostęp do kontroli i odczytu urządzeń pomiarowych wodomierzy głównych i wodomierzy odliczających,
  - 11) zapewnić wejście na teren posesji celem usunięcia awarii, dokonania remontu, sprawdzenia urządzeń wod. - kan. należących do Przedsiębiorstwa,
  - 12) korzystać z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy oraz umowy, nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający jego działalności, a w szczególności do:
    - a) użytkownika instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m.in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania, itp. - poprzez stosowanie w instalacji odpowiednich urządzeń zabezpieczających wodę przed wtórnym zanieczyszczeniem zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz utrzymywanie w należytej sprawności tego urządzenia,
    - b) użytkownika instalacji kanalizacyjnej zgodnie z jej przeznaczeniem,
    - c) dotrzymywanie warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych określonych przez „Przedsiębiorstwo”,
    - d) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
    - e) niedokonywania trwałych nasadzeń nad przyłączami i sieciami wodociągowymi i kanalizacyjnymi o szerokości 1,0 m z każdej ze stron.
    - f) informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody w celu prawidłowego rozliczenia należności za odprowadzanie ścieków.
2. Odbiorcy usług nie posiadający wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego zobowiązani są niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni informować Przedsiębiorstwo o liczbie osób zamieszkujących przyłączoną do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej nieruchomość oraz o zmianach w tym zakresie.

## § 9.

Wprowadzanie ścieków przemysłowych do kanalizacji sanitarnej regulują postanowienia art. 10 Ustawy.

## § 10.

Odbiorcy zabrania się:

- 1) lokalizacji budynków i budowli w odległościach mniejszych od normatywnych,
- 2) poboru wody z pominięciem wodomierza,
- 3) dokonywania zmian lokalizacji wodomierzy i urządzeń pomiarowych bez pisemnej zgody Przedsiębiorstwa oraz zrywania plomb lub osłon,
- 4) wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych,
- 5) wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych,
- 6) wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej,
- 7) wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
  - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wyłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
  - b) odpadów płynnych, nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
  - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85<sup>o</sup> C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
  - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
  - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
  - f) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z: obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne, ze stacji krwiodawstwa, zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne, laboratoriów, prowadzących badania z materiałem zakaźnym, pochodzącym od zwierząt.

## § 11.

1. Naruszenie postanowień paragrafów 8 i 10 niniejszego Regulaminu pociąga za sobą możliwość wypowiedzenia umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków. Wypowiedzenie powinno być poprzedzone pouczeniem Odbiorcy o nieprawidłowości jego postępowania i wynikających z tego konsekwencjach, z określeniem terminu zaprzestania niewłaściwego postępowania.
2. Koszty kontroli stwierdzających naruszenie postanowień ww. paragrafów ponosi Odbiorca.

## § 12.

W przypadku wystąpienia awarii na przyłączy będącym własnością i/lub w posiadaniu odbiorcy, zobowiązany jest on do:

- a) niezwłocznego powiadomienia przedsiębiorstwa o konieczności wyłączenia wody i (lub) zamknięcia odpływu ścieków oraz ponownego uruchomienia przyłączy po usunięciu awarii,
- b) niezwłocznego zawiadomienia zarządcy drogi, jeśli awaria jest w pasie drogowym,
- c) pokrywania wszelkich kosztów i strat spowodowanych awarią lub opóźnieniem w jej usunięciu.

### § 13.

Odbiorca usług winien odpowiednio zabezpieczyć pomieszczenie na wodomierz i urządzenie pomiarowe mierzące ilość odprowadzanych ścieków oraz zabezpieczyć urządzenia przed uszkodzeniami mechanicznymi lub działaniem wysokich i niskich temperatur, a także przed dostępem osób nieuprawnionych. Jeżeli nastąpi brak zabezpieczenia pomieszczeń, wodomierza, urządzenia pomiarowego koszty poniesie Odbiorca usług.

## Rozdział 4.

### SPOSÓB ROZLICZENIA W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT

#### § 14.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

#### § 15.

1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym, a sumą odczytów w lokalach.

#### § 16.

W przypadku braku technicznej możliwości zainstalowania wodomierza, ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia, określonych zgodnie z obowiązującymi przepisami w sprawie norm zużycia wody.

#### § 17.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

#### § 18.

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazania urządzenia pomiarowego.
2. W razie braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej wg wskazania wodomierza.
3. W przypadku braku wodomierza ilość odprowadzonych ścieków będzie ustalona w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

4. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza (wodomierza odliczającego) zainstalowanego na koszt odbiorcy usług. Koszt zakupu dodatkowego wodomierza, montażu, eksploatacji i legalizacji ponosi Odbiorca.

#### § 19.

Przy rozliczeniach z Odbiorcami Przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfy zatwierdzone uchwałą Rady Miasta bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 Ustawy.

#### § 20.

Taryfy wymagają rozplakatowania w miejscach zwyczajowo przyjętych na terenie Miasta i Gminy Kańczuga

#### § 21.

Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy z Odbiorcami.

#### § 22.

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze.
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
3. W przypadku, gdy odbiorca opóźnia się z zapłatą opłat wynikających z faktury w całości lub w części, Przedsiębiorstwo nalicza odsetki ustawowe.
4. Odsetki ustawowe będą wykazane w fakturze lub innym, odrębnym dokumencie. Odbiorca jest zobowiązany zapłacić należne Przedsiębiorstwu odsetki ustawowe bez dodatkowego wezwania do ich uiszczenia w terminie wskazanym w ww. dokumentach.
5. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, na wniosek Odbiorcy, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności lub nastąpi jej zwrot.
6. Okres rozliczeniowy, skutki niedotrzymania terminu zapłaty określone są w zawartej między stronami umowie.

#### § 23.

1. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfach za wodę:
  - 1) pobraną ze źródeł ulicznych,
  - 2) zużytą do zasilania publicznych fontann,
  - 3) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,
  - 4) zużytą na cele przeciwpożarowe.
2. Woda pobierana na cele wymienione w ust. 1 pkt 1-3 powinna być opomiarowana lub pobierana z opomiarowanych punktów czerpalnych, a w przypadku ich braku na podstawie ilości określonej w umowie.
3. Ilość wody zużytej na cele przeciwpożarowe podaje jednostka straży pożarnej.

**Rozdział 5.**  
**WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI**

**§ 24.**

1. Osoba ubiegająca się o warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub/ i kanalizacyjnej składa wniosek, który powinien zawierać:
  - a) nazwę wnioskodawcy i inwestora,
  - b) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy i inwestora,
  - c) adres podłączanej nieruchomości,
  - d) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
  - e) ilość i przeznaczenie zapotrzebowanej wody,
  - f) ilość i rodzaj ścieków oraz źródła ich powstawania,
  - g) datę i podpis wnioskodawcy.
2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć aktualną mapę sytuacyjno-wysokościową określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust.1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
3. Przedsiębiorstwo określa wzór wniosku o warunki przyłączenia do sieci.

**§ 25.**

1. Przedsiębiorstwo określa warunki techniczne przyłączenia w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.
2. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
  - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej,
  - 2) ilość wody i ścieków na potrzeby bytowe i inne, których dotyczą warunki,
  - 3) wymagania dotyczące:
    - a) miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza głównego,
    - b) miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza dodatkowego w rozumieniu § 18 ust. 4 niniejszego Regulaminu,
    - c) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
    - d) materiałów zalecanych do budowy zgodnie z polskimi normami,
    - e) stosowania urządzeń zabezpieczających sieć wodociągową przed wtórnym zanieczyszczeniem,
    - f) stosowania urządzeń przeciw zalewowym,
    - g) jakości odprowadzanych ścieków,
    - h) termin ważności warunków przyłączenia.

**§ 26.**

1. Przedsiębiorstwo uzgadnia projekty budowlano – wykonawcze rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych oraz budowy przyłączy wod.-kan. w terminie do 30 dni od daty wpływu dokumentacji.



2. O terminie przystąpienia do budowy, o której mowa w ust. 1 Odbiorca powiadamia Przedsiębiorstwo pisemnie w terminie nie krótszym niż 3 dni przed jej rozpoczęciem.
3. Odbiorca ponosi koszty:
  - 1) budowy przyłącza do sieci,
  - 2) budowy studni wodomierzowej lub pomieszczenia do zamontowania wodomierza głównego,
  - 3) budowy pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji urządzenia pomiarowego mierzącego ilość odprowadzanych ścieków,
  - 4) nabycia, zainstalowania i utrzymania urządzenia, o którym mowa w punkcie 3,
  - 5) nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza do celów ppoż. i technologicznych.

## **Rozdział 6. UPRAWNIENIA PRZEDSIĘBIORSTWA**

### **§ 27.**

1. Przedsiębiorstwo ma prawo:

- 1) odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych i/lub odpowiednich warunków technicznych umożliwiających prawidłową realizację usługi,
  - 2) odmówić przyłączenia do sieci, jeśli sieć lub przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź niezgodnie z obowiązującymi przepisami i normami,
  - 3) odmówić zawarcia umowy dla budynków wielolokalowych jeżeli wnioskodawca nie spełni warunków określonych w rt.6 ust.6 i 6a Ustawy,
2. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.
3. Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy:
- 1) wodociągowych bez wodomierza głównego, chyba że umowa stanowi inaczej,
  - 2) kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
4. Na każdym przyłączu kanalizacyjnym powinna być wbudowana studnia kanalizacyjna (inspekcyjna) dla zapewnienia możliwości eksploatacji przyłącza.
5. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy odprowadzającego ścieki – miejscem rozdziału sieci i przyłącza jest granica nieruchomości gruntowej.
6. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy dostarczającego ścieki – miejscem podziału sieci i przyłącza jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

## **Rozdział 7. SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WYKONANEGO PRZYŁĄCZA, SIECI**

### **§ 28.**

1. Przedsiębiorstwu przysługuje prawo:

- 1) kontroli wszelkich prac związanych z budową urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi warunkami przyłączania, projektem, pozwoleniem na budowę oraz obowiązującymi przepisami i normami,

- 2) egzekwowania wydanych zaleceń warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację realizowanych sieci i połączeń.
2. Przed włączeniem do sieci Inwestor zgłasza do odbioru częściowego wybudowane sieci, urządzenia lub przyłącza wod. – kan., przed zasypaniem.
3. Po dokonaniu odbioru częściowego (robót zanikowych):
  - 1) Włączenia do miejskiej sieci wodociągowej nowo zrealizowanych odcinków sieci, przyłączy wodociągowych mogą dokonywać:
    - a) odpłatnie służby Przedsiębiorstwa,
    - b) inni wykonawcy pod nadzorem Przedsiębiorstwa.
  - 2) Włączenia sieci i przyłączy kanalizacyjnych mogą dokonywać:
    - a) służby Przedsiębiorstwa – odpłatnie
    - b) inni wykonawcy pod nadzorem Przedsiębiorstwa - odpłatnie.
  - 3) Warunkiem włączenia do miejskiej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej jest zawarcie umowy na dostawę wody lub odprowadzenie ścieków.
4. Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego potwierdzającego sprawność techniczną wybudowanego urządzenia lub przyłącza wod. – kan. Dokumentowane jest to protokołem spisanim między przedstawicielami stron uczestniczących w inwestycji (Inwestor, Wykonawca, Przedsiębiorstwo) po dostarczeniu dokumentacji powykonawczej.
5. Wzór protokołu końcowego odbioru opracuje Przedsiębiorstwo.
6. Przedsiębiorstwo uruchamia przyłącze wodociągowe i rozpoczyna dostawę wody oraz odprowadzanie ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy i zamontowania wodomierza głównego.
7. Za wszelkie nadzory związane z realizacją uzbrojenia podziemnego pobierana jest opłata według cennika usług Przedsiębiorstwa.

## **Rozdział 8.**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

#### **§ 29.**

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na jeden dzień przed ich planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji.

#### **§ 30.**

Przedsiębiorstwo ma prawo odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach wskazanych w ustawie.

#### **§ 31.**

1. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności gdy:

- 1) z powodu awarii sieci lub urządzeń nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
  - 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
2. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust.1, Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

### **§ 32.**

1. Jeżeli jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa lub umową, Przedsiębiorstwo może okresowo powstrzymać się od zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o ile pozwalają na to techniczne i technologiczne możliwości Przedsiębiorstwa.
2. Za wprowadzanie ścieków o których mowa w ust. 1, Przedsiębiorstwo będzie pobierać opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, według stawek określonych w taryfach zatwierdzonych Uchwałą Rady Miasta.
3. Jeżeli jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa lub warunkami umowy, koszty kontroli jakości ścieków pokrywa Odbiorca.

### **Rozdział 9.**

## **STANDARZY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG. SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW.**

### **§ 33.**

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Informacji udziela się:
  - 1) niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane do Pogotowia Wodociągowo – Kanalizacyjnego wg stanu wiedzy w chwili udzielenia informacji,
  - 2) w ciągu 30 dni od daty otrzymania pisemnego zażalenia lub wniosku.

### **§ 34.**

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane załatwić reklamację bez zbędnej zwłoki, w czasie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej złożenia
4. W przypadku konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego, Przedsiębiorstwo powiadomi o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie nie załatwienia reklamacji w terminie.

### **§ 35.**

1. Na wniosek klienta Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia informacji dotyczących realizacji usług i obowiązujących taryf.

2. Przedsiębiorstwo załatwia sprawy klientów nie dłużej niż w terminie 30 dni. W przypadku spraw wymagających uregulowań prawnych lub spraw dotyczących inwestycji, termin realizacji ulega przesunięciu. Przedsiębiorstwo obowiązane jest powiadomić klienta o nowym terminie załatwienia sprawy i o przyczynie nie załatwienia sprawy w terminie.

### § 36.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawiadomienia Odbiorców o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

### § 37.

Odbiorca może złożyć wniosek o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza. W przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania reklamowanego wodomierza, koszty demontażu, montażu, ekspertyzy i legalizacji ponosi Odbiorca,

## Rozdział 10.

### WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

### § 38.

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są:

- a) Ochotnicza Straż Pożarna w Kańczudze
- b) inne jednostki straży pożarnej, biorące udział w akcji ratowniczej.

### § 39.

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem, a przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych.

### § 40.

1. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie, może też zawrzeć Umowę z Gminą, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe jak i inne cele wymienione w art. 22 Ustawy.
2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy miesięczne.

## Rozdział 11.

### PRZEPISY KOŃCOWE

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. 2006 Nr 123, poz. 858) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

### § 41.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udostępnienia na żądanie Odbiorcy niniejszego regulaminu.

PRZEWODNICZĄCY RADY MIEJSKIEJ  
w Kańczudze

*Emil Dąg*  
mgr Emil Dąg

## Uzasadnienie

### Do Uchwały Nr XXXII/366/2014 Rady Miejskiej w Kańczudze z dnia 28 maja 2014 roku

#### w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na terenie Miasta i Gminy Kańczuga obowiązuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalony Uchwałą Rady Miejskiej w Kańczudze Nr XXV/294/2013 z dnia 18 lipca 2013 r.

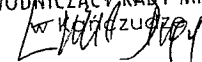
Przyczyną zmiany Regulaminu jest konieczność dostosowania umów przedsiębiorstwa wod.-kan. do orzecznictwa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów i Sądu Antymonopolowego w Warszawie oraz raportu UOKiK „Kierunki ochrony konkurencji i konsumentów w sektorze wodociągowo - kanalizacyjnym” z listopada 2011. Konsekwencją tego orzecznictwa oraz raportu UOKiK jest także potrzeba zmiany Regulaminu.

Umowa o zaopatrzenie w wodę i odbiór ścieków nie mogą być sprzeczne z prawem miejscowym jakim jest Regulamin. Stąd też poglądy Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów i Sądu Antymonopolowego w Warszawie rzutują także na konieczność zmiany Regulaminu.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków został opracowany na podstawie art. 15 i art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. poz. 594 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2006 r. nr 123 poz. 858).

Zmieniono także szatę graficzną, a zapisy Regulaminu zostały usystematyzowane poprzez wprowadzenie rozdziałów (zgodnie z art. 19 ust. 2 „Ustawy”).

PRZEWODNICZĄCY RADY MIEJSKIEJ



mgr Emil Drąg